

ZERO HORA

PORTO ALEGRE (RS)
AV. IPIRANGA, 1075. CEP 90169-900
INTERNET:
zh.clicrbs.com.br

PARA FALAR
COM ZH

ASSINATURAS

zh.clicrbs.com.br/assinaturas
ATENDIMENTO AO ASSINANTE:
0800 904111
PARA LIGAÇÕES DE CELULAR:
(51) 3218-8200
assinantes@zerohora.com.br
PARA ASSINAR: 0800 904222
Gerente de Circulação
Walter Bier (+ 3218-4015)

ATENDIMENTO AO PONTO DE VENDA:
0800 904088

VENDA AVULSA	DOMINGOS	DIAS DA SEMANA
RS	RS 3,00	RS 1,50
-RS/SC LIGHT	RS 2,40	RS 1,00
SC/PR	RS 3,50	RS 1,75
SP	RS 4,90	RS 2,20
RJ	RS 5,40	RS 2,20
DF	RS 5,40	RS 2,50
Matevidas	\$ 48,00	\$ 36,00
Baixas Aíres	PS 4,80	PS 2,40

*Formato disponível somente em assinaturas

PARA ANUNCIAR

TELEANÚNCIOS: 32.139.139
COMERCIAL: (51) 3218-4900
OPERAÇÕES COMERCIAIS:
(51) 3218-4800
FAX: (51) 3218-4700 e 3218-4139

REDAÇÃO

PARA FALAR COM A REDAÇÃO:
(51) 3218-4300
FAX: (51) 3218-4799
ATENDIMENTO AO LEITOR:
(051) 3218-4332
E-MAIL: leitor@zerohora.com.br

Diretor de Redação
Marcelo Rech (+ 3218-4301)
marcelo.rech@zerohora.com.br
Editores-chefes
Marta Gleich (+ 3218-4305)
marta.gleich@zerohora.com.br
Ricardo Stefanelli (+ 3218-4303)
ricardo.stefanelli@zerohora.com.br

Editores

Arte (Luiz Adolfo Lino de Souza • 3218-4320)
luiz.adolfo@zerohora.com.br
Economia (Maria Isabel Hammes • 3218-4701)
bela.hammes@zerohora.com.br
Esportes (David Coimbra • 3218-4350)
david.coimbra@zerohora.com.br
Fotografia (Ricardo Chaves • 3218-4750)
ricardo.chaves@zerohora.com.br
Geral (Altair Nobre • 3218-4727)
altair.nobre@zerohora.com.br
Interior (Rosane Trema • 3218-4753)
rosane.trema@zerohora.com.br
Mundo (Luciano Peres • 3218-4345)
luciano.peres@zerohora.com.br
Opinião (Wilson Souza • 3218-4315)
wilson.souza@zerohora.com.br
Política (Rosane de Oliveira • 3218-4387)
rosane.oliveira@zerohora.com.br
Segundo Caderno (Claudia Laitano • 3218-4372)
claudia.laitano@zerohora.com.br

Agência RBS (Clávis Heberle • 3218-4771)
clavis.heberle@zerohora.com.br

Cobertura nacional pela Agência RBS de Notícias e agências Globo, Estado e Folha. Noticiário internacional da Reuters e AP, Grupo Diários América e Tribune Media Service International.

FILIADO AO IVC - INSTITUTO VERIFICADOR DE CIRCULAÇÃO, ANJ E CONAR

PARA COMPRAR FOTOS

AVENIDA IPIRANGA, 1075 -
ARQUIVO FOTOGRÁFICO
FONE (51) 3218-4788 ou 3218-4788
E-MAIL: fotoszh@zerohora.com.br

BD - Identificação de fotos do Banco de Dados de ZH

CARTAS

Iluminação

A partir de janeiro, junto com a conta da CEEE, virá percentual para cobrir custos de iluminação pública na Capital. Apenas seis vereadores se opuseram ao projeto, que no bojo atinge mais uma vez a população com novos tributos. Parece-me que os vereadores que aprovaram o projeto foram acometidos de Iluminismo, porém, tirando *watts* do bolso dos munícipes.

Carlos Alberto Denck

Representante comercial - Porto Alegre

Ultrapassagens

As mortes em ultrapassagens permitidas ou proibidas não deveriam surpreender as autoridades, a menos que imaginem motoristas suicidas. É óbvio que o veículo em sentido contrário não está sendo devidamente percebido. Se os faróis estivessem ligados, provavelmente seria. Acho que a primeira regra de trânsito deveria ser "faça-se visível, acenda os faróis".

Edison Carpilovsky

Médico - Santa Maria (RS)

Lula

Em janeiro, completa-se um ano de estelionato eleitoral. Apoiado por uma forte máquina propagandista, o governo segue enganando milhões de brasileiros. Quem não lembra do espetáculo do crescimento, dos 10 milhões de empregos, do Fome Zero e outros produtos do marketing petista?

O governo atual lembra em muito o livro *A Revolução dos Bichos*, de George Orwell. A discrepância entre as promessas da campanha, as críticas que eram feitas quando oposição e o que vemos hoje é evidente e enoja.

Sidrei A. M. Spassini

Estudante - Bento Gonçalves (RS)

Dom Pedro

Pouco mais de dois anos após sua deposição e banimento, a 5 de dezembro de 1891, falecia em Paris, em modesto hotel, viúvo e contando 66 anos de idade, bastante alquebrado pelas vicissitudes, o imperador dom Pedro II. Extinguia-se assim uma das mais nobres e eminentes figuras da história nacional, despojado de cargos e prestígio político, mas grandemente admirado, querido e respeitado por todos os povos cultos. Durante quase meio século de governo, jamais descurou do bem público e a sua preocupação era o desenvolvimento do país.

Firno Carneiro

Radialista - Vacaria (RS)



Dom Pedro II, imperador do Brasil

Polícia

Pode-se medir o grau de competência de nossa polícia por meio dos cargos que ocupamos ou por nossos sobrenomes. Haja vista o caso do roubo do carro da irmã de Rigotto, encontrado menos de quatro horas depois. Já no meu caso, que tive meu carro roubado no dia 18 de dezembro, até hoje não tive notícias. Realmente, entra governo e sai governo e nada muda.

Roberto de Almeida Collar

Funcionário público - Porto Alegre

Pensionistas

A partir de janeiro, os pensionistas da União entrarão em pânico quando virem seus contracheques com o corte de 30% nos salários, aprovado em votação final pelo Senado. Quanto aos aposentados, apesar da jurisprudência unânime do STF, voltam a ser descontados em 11% no mês de março. Como a emenda constitucional aprovada não faz distinções, a redução atin-

ge as pensionistas dos que participaram da II Guerra, cujos vencimentos integrais são cláusula pétreia da Constituição de 1946.

Pedro do Coutto

Jornalista - Rio de Janeiro (RJ)

IPVA

O veículo gol placa IFH 9832 não recebeu o desconto de 10% dado aos carros que não têm infração de trânsito no ano de 2003. Ao consultar o site do Detran, já por várias vezes, para verificar a suposta infração, nada consta. Foi feita uma consulta diretamente no Detran de Canoas e os funcionários não souberam explicar.

Gerson Babot

Analista de sistemas - Canoas (RS)

Convocação

Mais uma vez o trabalhador pagará a conta, pois em troca da convocação extraordinária, o IR se manterá em 27,5%. Um partido como o PT, com bases nos sindic-

tos, que se elegeram dizendo que salário não é renda para ser taxado exorbitantemente pelo IR, que era contra a CPMF, cada vez mais onera o trabalhador.

Flávio Augusto da Silva

Bancário - Porto Alegre

Preservativos

O leitor Elomar A. M. Johanson (18 de dezembro) e a socióloga Licia Peres (19 de dezembro) defendem que fins bons justificam meios ilícitos. Assim, criminosos estarão justificados, pois seu objetivo é assegurar direitos invioláveis. O problema de quem receita preservativos para evitar Aids e natalidade é que estimulam o sexo sem limites e nunca falam para cada indivíduo buscar o domínio de si mesmo e educar seus desejos.

Waldomiro Minella

Professor - Caxias do Sul (RS)

Armas

Concordo com a conduta do presidente da empresa Taurus, Carlos Murguel, quanto à Lei do Desarmamento, que é uma demagogia barata feita por políticos que são mandados votar por empresários que visam a seus próprios interesses. Logo Lula, que tanto criticava seu antecessor. E o que o excelentíssimo presidente Lula tem feito para combater a criminalidade?

Vinicius André Roese

Estudante - Porto Alegre

Até os cidadãos de bem podem cometer crimes em situações de estresse. Tenho curiosidade em saber se para receber porte de arma é exigido algum teste psicológico ao requerente. Caso contrário, seria possível criar um teste para isto?

Enio Kersting Correa

Funcionário público - Canoas (RS)

AS MANIFESTAÇÕES DOS LEITORES EM 2003

PEDRO CHAVES

• Editor de Atendimento ao Leitor

A reforma da Previdência transformou-se ao longo do ano na questão que gerou o maior número de manifestações dos leitores. Foram 700 cartas publicadas, em especial a partir do mês de junho. De março a abril, a Guerra do Golfo liderou durante cinco semanas consecutivas o total de participações neste espaço, com a publicação de 426 cartas.

Em relação a 2002, houve um crescimento de 2,9% no número de contatos feitos com o Atendimento ao Leitor da Redação, passando de 76.461 para 78.139. Deste total, o telefone ainda é o meio mais utilizado, em especial na busca de informações e esclarecimentos: foram 37.504 atendimentos, com um crescimento de 9,6% se comparados aos 34.218 registrados em 2002. Mas é crescente o número de

Os números do atendimento

	* 2002	* 2003	Variação
Total	76.461	78.139	2,9%
Telefone	34.218	37.504	9,6%
E-mail	32.953	33.612	2%
Cartas	9.255	7.894	-14,7%

Art2H

leitores que se comunicam via Internet, utilizando a rapidez proporcionada pelo correio eletrônico: neste ano foram 33.612 e-mails, enquanto em 2002 o total foi de 32.953. O número de cartas (via correio ou por fax) redu-

ziu-se de 9.255 para 7.984. Cresceu bastante também a procura de informações sobre o site Clicrbs, que passou de 65 atendimentos para 288.

No que se refere à Redação de Zero Hora, o caderno Casa&Cia foi o que registrou maior crescimento (57,8%) de demandas dos leitores em comparação com o ano anterior, passando de 586 para 925 atendimentos.

Paulo Sant'Ana continua imbatível entre os colunistas: foram 1.342 atendimentos telefônicos e mais de 18 mil e-mails comentando suas colunas. Entre as publicadas em 2003, a mais citada pelos leitores e assinantes de Zero Hora foi "Um ministro autoritário", de 10 de novembro, em que Sant'Ana abordou os problemas criados para os idosos brasileiros com a exigência do Ministério da Previdência de que aposentados com idade superior a 90 anos comprovassem estar vivos para continuar recebendo seus proventos.